***Подання заяв або повідомлень про випадки***

***булінгу (цькування) у школі.***

***Порядок реагування на доведені випадки.***

Подання та розгляд заяв про випадки булінгу у школі здійснюється відповідно до законів України «Про освіту» та «Про звернення громадян» з урахуванням конфіденційності (частина друга статті 30 Закону України «Про освіту» та стаття 10 Закону України «Про звернення громадян».)

Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, директора школи або інші субꞌєкти реагування.

1.Заяви та повідомлення можуть бути в усній або письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.Усні повідомлення мають бути зафіксовані у письмовій формі та зареєстровані відповідно до порядку внутрішнього діловодства.

2.Директор школи:

- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє (не про доведений факт вчинення булінгу(цькування), а про випадок, який став відомим із заяви чи повідомлення) територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України (підрозділ ювенальної превенції), принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

- повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи,яка стала стороною булінгу (цькування), зꞌясування причин, які призвели до випадку булінгу(цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин.

- повідомляє центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін булінгу, визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг.

- скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення, метою діяльності якої є припинення випадку булінгу (цькування) у школі.